



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Средней общеобразовательной школы № 2 а. Псыж имени С. Х. Гонова»
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	До 01.06.2021	Кичев М. Х., директор		До 31.12.2021
	Проводить опросы получателей образовательных услуг, он-лайн голосований.	1 раз в четверть	Кичев М. Х., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации	До 31.12.2021	Кичев М. Х., директор		До 31.12.2021

образовательная деятельность»	внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации				
	Улучшение материально-технической базы школы	До 31.12.2021	Кичев М. Х., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	До 31.12. 2022	Кичев М. Х., директор		До 31.12.2022
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды		Кичев М. Х., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения	До 31.12.2021	Кичев М. Х., директор		До 31.12.2021

	квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах				
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	До 31.12.2021	Кичев М. Х., директор		
	Подготовка специалистов по медиации	До 31.12.2021	Кичев М. Х., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ «СОШ №2 а. Псыж им. С.Х. Гонова»	До 31.12.2021	Кичев М. Х., директор		До 31.12.2021
	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	До 31.05.2021	Кичев М. Х., директор		
	Организация активной работы с использованием официального сайта МКОУ «СОШ № 2 а. Псыж имени С.Х.Гонова» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте	До 31.12.2021	Кичев М. Х., директор		